

## Levex - Blog

<https://www.levexsa.com/>

# **AVEVA se prepara para discontinuar la creación de casos por correo electrónico en el soporte de SCADA Enterprise. Descubre cómo esta transición impactará la gestión de incidencias.**

AVEVA ha anunciado la desactivación del sistema de creación de casos por correo electrónico para el soporte de AVEVA Enterprise SCADA. Este cambio, efectivo a partir de una fecha específica, busca optimizar el proceso de soporte al cliente y ofrecer una experiencia más eficiente. Los usuarios deberán utilizar el portal de soporte en línea para gestionar sus solicitudes y acceder a asistencia técnica. La transición a esta nueva plataforma permite un seguimiento más ágil de los casos, garantizando respuestas más rápidas y resolutivas. Además, el portal ofrece herramientas adicionales que facilitan la gestión de incidencias, como el acceso a documentación técnica y a una base de conocimiento ampliada. Para más información sobre esta actualización y cómo adaptarse al nuevo sistema, los usuarios pueden consultar el artículo oficial disponible en el portal de soporte de AVEVA. Es fundamental que todos los usuarios de AVEVA Enterprise SCADA se familiaricen con esta nueva forma de solicitar asistencia, asegurando así una continuidad en el soporte y la operatividad de sus sistemas.

### **Link to Original article:**

<https://www.levexsa.com/w/estudiolevex/176482/blog?elem=709637>