

## Levex - Blog

<https://www.levexsa.com/>

# Descubre cómo resolver el problema NAD unable to download new application en WindowViewer: optimiza tu experiencia con AVEVA y maximiza la eficiencia de tus operaciones.

Si te enfrentas al problema NAD unable to download new application al utilizar WindowViewer de AVEVA, no estás solo. Este error puede surgir cuando el NAD, o Node Application Delivery, no puede acceder a la nueva versión de la aplicación que estás intentando descargar. La causa puede estar relacionada con configuraciones de red o permisos insuficientes. Para resolver este inconveniente, es recomendable revisar la configuración de los proxies y asegurarte de que el sistema tenga acceso a los servidores de AVEVA. También verifica si hay actualizaciones pendientes para tu sistema o si tu firewall está bloqueando la conexión. Si necesitas más detalles y una guía paso a paso, consulta el artículo completo en el sitio de soporte de AVEVA:

[https://softwaresupportsp.aveva.com/#/okmimarticle/docid/000035698?lang=en\\_US](https://softwaresupportsp.aveva.com/#/okmimarticle/docid/000035698?lang=en_US).

Mantente al día con las actualizaciones para disfrutar de la funcionalidad completa de WindowViewer y optimizar tus procesos industriales.

### Link to Original article:

<https://www.levexsa.com//w/estudiolevex/176482/blog?elem=709777>