

## Levex - Blog

<https://www.levexsa.com/>

# Configuración de Conexión de Cliente: ¿Por qué la lista de usuarios autorizados está vacía tras la configuración en AVEVA? Descubre las posibles causas y soluciones eficaces.

En el entorno actual de configuración de Client Connection en AVEVA, es crucial asegurar que la lista de usuarios permitidos (whitelisted users) esté correctamente gestionada. Se ha reportado un incidente donde esta lista se encuentra vacía tras la configuración, lo que puede generar problemas de acceso y administración en la plataforma. Para abordar este problema, es fundamental seguir las guías proporcionadas en la documentación de soporte de AVEVA. Recomiendo revisar el artículo relacionado que explica cómo configurar adecuadamente esta lista y los pasos a seguir para garantizar que solo los usuarios autorizados tengan acceso al sistema. Esto no solo mejora la seguridad, sino que también optimiza la experiencia del usuario al acceder a las funcionalidades de AVEVA. Mantener una lista de usuarios actualizada es esencial para el correcto funcionamiento del sistema y la protección de datos sensibles. Accede al artículo a través del siguiente enlace para obtener más información:  
[https://softwaresupportsp.aveva.com/#!/okmimarticle/docid/000035722?lang=en\\_US](https://softwaresupportsp.aveva.com/#!/okmimarticle/docid/000035722?lang=en_US).

### Link to Original article:

<https://www.levexsa.com//w/estudiolevex/176482/blog?elem=709814>