

## Levex - Blog

<https://www.levexsa.com/>

# Solución a la Caída del Servidor de Datos Históricos de InTouch: Optimiza tu Experiencia con AVEVA y Recupera el Control de tus Datos.

Título: Resolución de Problemas en el Intouch Historical Data Server En el ámbito de la tecnología industrial, la confiabilidad de los sistemas de gestión de datos es crucial. Recientemente, hemos observado problemas con el servicio del Intouch Historical Data Server (HDS) que ha dejado de funcionar. Este inconveniente puede afectar la capacidad de acceder a datos históricos esenciales para el análisis y la toma de decisiones. Para abordar esta situación, es fundamental seguir algunos pasos recomendados. Primero, verifique los registros del sistema para identificar cualquier error específico. A continuación, asegúrese de que los servicios relacionados con el HDS estén iniciados y funcionando correctamente. En caso de persistir el problema, considere reiniciar el servidor. Para más información y asistencia específica, se recomienda consultar el artículo en el sitio de soporte AVEVA [aquí]([https://softwaresupportsp.aveva.com/#/okmimarticle/docid/000033607?lang=en\\_US](https://softwaresupportsp.aveva.com/#/okmimarticle/docid/000033607?lang=en_US)). Mantener una vigilancia continua sobre el rendimiento del HDS garantizará que su operación fluya sin contratiempos, asegurando así la integridad de su análisis de datos.

### Link to Original article:

<https://www.levexsa.com//w/estudiolevex/176482/blog?elem=710234>