

## Levex - Blog

<https://www.levexsa.com/>

# Optimiza tu gestión de tickets: Entiende por qué los Tickets Pendientes no aparecen en el próximo lote en las soluciones de AVEVA y mejora la eficiencia de tus operaciones.

En el entorno actual de la tecnología industrial, la eficiencia en la gestión de tickets es crucial para el funcionamiento fluido de las operaciones. Recientemente, se ha identificado un aspecto importante en la gestión de tickets en AVEVA: los tickets pendientes no aparecen en el próximo lote de procesamiento. Este comportamiento puede generar confusiones y retrasos en la resolución de incidencias. Es fundamental que todos los usuarios estén al tanto de esta particularidad para optimizar el flujo de trabajo. Con el fin de evitar inconvenientes, se recomienda revisar todos aquellos tickets que se encuentren en estado pendiente antes de la generación del próximo lote. Para más información sobre este problema y sus soluciones, consulta el artículo detallado en la plataforma de soporte de AVEVA. Así, podrás asegurarte de que tus solicitudes se gestionen de manera adecuada y a tiempo, mejorando la eficiencia de tus operaciones en la plataforma.

### Link to Original article:

<https://www.levexsa.com//w/estudiolevex/176482/blog?elem=710335>