

## Levex - Blog

<https://www.levexsa.com/>

# Errores de inicio de sesión en la página SOE de AVEVA: Soluciones para el mensaje "Intento de inicio de sesión fallido desde &lt;IP Address&gt; - usuario desconocido". ¡Descubre cómo resolverlo!

En el entorno digital actual, gestionar accesos de forma segura es fundamental. Un error común que pueden enfrentar los usuarios de AVEVA es el mensaje "Logon attempt failed from - unknown user" en la página SOE. Este inconveniente suele surgir cuando hay intentos de inicio de sesión con credenciales incorrectas o no registradas en el sistema. Para solucionar este problema, es crucial verificar que las credenciales introducidas sean las correctas y que el usuario esté registrado en la base de datos del sistema. Además, es recomendable revisar los permisos de acceso para asegurar que el usuario tenga el nivel adecuado para ingresar. Para obtener más información y guías sobre este error, puedes consultar el artículo detallado en el portal de soporte de AVEVA, donde encontrarás pasos específicos para resolver este y otros problemas relacionados. Mantener una gestión adecuada de usuarios y contraseñas es esencial para disfrutar de una experiencia fluida y segura en la plataforma.

**Link to Original article:**

<https://www.levexsa.com//w/estudiolevex/176482/blog?elem=710566>