

Levex - Blog

<https://www.levexsa.com/>

Soluciona el problema de cierre inesperado en InTouch Access Anywhere: descubre por qué aparece el mensaje 'Session canceled' y aprende a resolverlo de manera efectiva.

En el entorno dinámico de la tecnología industrial, es fundamental garantizar un funcionamiento óptimo de las herramientas que utilizamos. Una de las situaciones más comunes que pueden afectar la productividad de los equipos es el cierre inesperado de las sesiones en InTouch Access Anywhere, acompañadas del mensaje "Session canceled". Este problema puede resultar frustrante, pero es importante entender que, en muchos casos, puede resolverse de manera sencilla. El mensaje de cierre de sesión puede estar relacionado con configuraciones de red, problemas de autenticación o incluso restricciones de seguridad. Para abordar esta situación, se recomienda revisar primero la conexión a Internet y asegurarse de que no haya interrupciones. También es vital verificar la configuración del firewall y los permisos de usuario, ya que pueden influir en el acceso a la aplicación. Para obtener soluciones más detalladas, puedes acceder a la guía oficial de AVEVA en este enlace: [Documentación de Soporte](https://softwaresupportsp.aveva.com/#/okmimarticle/docid/000032705?lang=en_US). Mantenerse informado sobre los problemas comunes y sus soluciones es clave para optimizar el uso de InTouch Access Anywhere y asegurar una experiencia fluida.

Link to Original article:

<https://www.levexsa.com//w/estudiolevex/176482/blog?elem=710680>